

BRITISH GOLF LAB プライバシーポリシー

SHINGITAI 株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「BRITISH GOLF LAB」（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切な管理と保護に努めます。

第1条（規約の適用）

- 本サービスの利用にあたり、利用者は当社所定の登録フォームに必要事項を正確に入力し、登録手続きを行うものとします。
- 利用者が登録を完了した時点で、本プライバシーポリシーおよび当社規約に同意したものとみなします。

第2条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、個人情報保護法その他関連法令に従い、利用者の個人情報を適切かつ厳重に管理します。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、迅速かつ誠実に対応します。
3. 当社は、利用者の個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

（1）利用目的

- 本サービスの登録受付、本人確認、提供、維持、保護および改善のため
 - 本サービスに関するご案内、お問い合わせ対応のため
 - 規約・ポリシー等に違反する行為への対応のため
 - 規約変更等の重要なお知らせを通知するため
 - 上記に付随する業務のため
 - 当社が有益と判断した商品・サービス情報を、メール等でご案内するため
 - 取得した情報を分析し、サービス改善やマーケティングに活用するため
4. 当社は、利用者の同意なく個人情報の修正・変更を行いません。
 5. 法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に開示しません。

第3条（法人契約における個人情報の取扱い）

1. 当社が法人その他の団体（以下「法人契約者」といいます。）との法人プラン契約に基づき本サービスを提供する場合、当社は、契約の締結・履行、利用資格の確認、利用者の登録・変更・停止、料金請求、問い合わせ対応、事故・トラブル対応その他サービス運営に必要な範囲で、法人契約者から利用者の氏名、所属、連絡先、在籍状況、利用資格および利用終了日等の情報を取得し、利用します。
2. 法人契約者から提供を受けた情報または当社が法人契約の管理上取得した情報のうち、法人契約者への共有が必要なもの（利用資格の有無、登録・変更・停止の状況、利用終了日、料金請求に必要な情報等）は、契約の履行に必要な範囲で法人契約者に提供することがあります。

3. 当社は、法人契約者に対し、利用者の健康情報、傷病情報その他要配慮個人情報、法令に基づく場合または利用者の明示的な同意がある場合を除き、提供しません。
4. 法人利用者が法人契約者を退職、退任その他の理由により離籍した場合、法人契約者または利用者から当社所定の方法（メール、問い合わせフォーム等）により、氏名、利用終了日その他当社が指定する事項を連絡していただくことがあります。当社は、連絡内容に基づき、利用終了日以降の利用資格を停止または終了します。
5. 利用資格終了後の個人情報は、法令上の保存義務、契約の履行・紛争対応その他正当な業務上の必要性がある期間に限り保管し、その後、適切な方法で削除または匿名化します。
6. 法人契約者が当社に個人情報を提供する場合、法人契約者は、適用法令および当社との契約に従い、必要な権限・同意その他の適法な根拠を備えるものとします。

第4条（メールマガジンの配信・停止）

- 当社は、利用登録後、利用者に対しメールマガジン（運営情報・告知・広告等を含む）を配信する場合があります。
- 配信には、利用者が登録した情報のみを使用します。
- 配信業務を第三者に委託する場合、当社は委託先に本ポリシー遵守を義務付けます。
- 利用者は、いつでも登録内容の変更または配信停止を行うことができます。
- 配信停止手続きは、当社が案内する方法に従い、利用者本人が行うものとします。

第5条（個人情報の開示）

利用者から個人情報保護法に基づく開示請求があった場合、本人確認のうえ遅滞なく開示します。ただし、法令により当社が開示義務を負わない場合はこの限りではありません。

第6条（個人情報の訂正・利用停止）

利用者から、個人情報が事実と異なる場合の訂正請求、または利用目的の範囲を超えた取扱い・不正取得による利用停止請求があった場合、本人確認のうえ必要な調査を行い、結果に基づき対応します。対応内容または対応しない決定を行った場合、その旨を利用者に通知します。

第7条（利用者登録の解除）

当社は、本規約違反、登録情報の虚偽・誤り、登録メールアドレスの不通、第三者になりすました登録、メールマガジンの不達、第三者からの登録覚えなし等の苦情、その他当社が不適当と判断した場合、事前通知なく利用登録を解除することがあります。

第8条（ウェブサーバーの記録）

当社ウェブサーバーは、利用者の IP アドレスを自動的に収集しますが、個人を特定するものではありません。利用者が自ら個人情報を提供しない限り、匿名のまま閲覧できます。

第9条（準拠法および管轄裁判所）

本ポリシーの準拠法は日本法とします。本サービスに関する紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第10条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、個人情報の取扱い状況を適宜見直し、継続的改善に努めます。必要に応じて本ポリシーを変更し、当社所定の方法で通知または公表します。

免責事項

- 本サービスの完全性・正確性・安全性・有用性
- 本サービスやメールマガジンにより利用者が被った損害
- 利用者間で発生したトラブル
- 当社サイトからリンクされた外部サイトに関するトラブル
- 利用者の利用環境（端末・回線等）に起因する損害
- 本サービスの中断・停止・内容変更による損害

© 著作権

- 本サービスおよびメールマガジンに掲載される文字・画像・映像・音声等のコンテンツに関する権利は、当社または権利者に帰属します。
- 利用者は、コンテンツに関する権利を侵害する行為を一切行ってはなりません。
- 利用者がこれに違反し問題が生じた場合、自己の責任と費用で解決し、当社に損害を与えないものとします。